



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
Soporte Fortigate 1000D

Unidad: UN

**DURACIÓN
CONTRATO:** 730
días

Fecha: 24/03/2020

Código:

OBJETIVO	Renovación Soporte Fortigate 1000D	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	- Renovación de 730 días de servicios FortiGuard & soporte FortiCare 24x7 para FortiGate 1000D
ALCANCE	Adquirir 730 días de protección de amenazas unificados (UTP) (IPS, Application Control, Web Filtering, Antispam service y Forticare 24x7.	REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	730 días	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Oferente debe ser mínimo Partner Expert oficial del fabricante.
- Oferente debe presentar carta de aval del Nivel de partner.

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Otorgar renovación por 730 días de los servicios UTM Bundle 24/7 para Fortigate 1000D

3) REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.

- **PERSONAL:** Certificado NSE6 mínimo.
 - Oferente debe demostrar que cuenta con un técnico capacitado y certificado en NS6 de Fortinet
 - Oferente debe presentar copia de certificación NS6 de Fortinet del técnico.

4) EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO: Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de entregas estipulados.

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Observación:

